

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z podanymi nam danymi osobowymi oraz udzielonymi nam zgodami.

Kto jest administratorem moich danych?	<p>W przypadku wypełnienia formularza z prośbą o kontakt administratorem Twoich danych jest LUX MED sp. z o. z siedzibą w Warszawie (02 – 676) ul. Postępu 21C (dalej jako „LUXMED”).</p> <p>Jeżeli dodatkowo wyrażasz nam zgody marketingowe administratorami Twoich danych są spółki z Grupy LUX MED czyli podmioty powiązane organizacyjnie lub kapitałowo z LUX MED. Pełną listę spółek z ich danymi rejestrowymi znajdziesz na stronie: www.luxmed.pl jak również w siedzibie każdej z nich oraz w naszych placówkach medycznych.</p>									
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	<p>We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez LUX MED. możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: daneosobowe@luxmed.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: www.luxmed.pl oraz – jeżeli posiadasz portal pacjenta – za pośrednictwem tego portalu, po uprzednim zalogowaniu.</p>									
Jaki jest zakres przetwarzanych przez LUX MED moich danych osobowych?	<p>Aby móc skontaktować się z Tobą w związku z przesłaniem nam za pośrednictwem formularza prośby o kontakt w sprawie przedstawienia oferty lub zadania pytania o możliwość rezerwacji wizyty, przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje o wybranej przez Ciebie placówce.</p> <p>Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu, możesz również zostać poproszony o podanie swojego imienia – wtedy będziemy mogli w odpowiedni sposób personalizować nasze komunikaty.</p> <p>Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy z LUX MED. Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej – dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby.</p>									
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	<p>W zależności od udzielonej przez Ciebie zgody, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Cel przetwarzania</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kontaktujemy się z Tobą wskutek otrzymania Twojej prośby o przedstawienie oferty lub o możliwość rezerwacji wizyty.</td> <td>Art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.</td> </tr> <tr> <td>Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Grupy LUX MED taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące.</td> <td>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.</td> </tr> <tr> <td>Możemy przetwarzać dane dotyczące Twojej osoby pozyskane w trakcie współpracy z LUX MED w celach marketingowych, np. poprzez ich analizę oraz wiązanie z innymi informacjami o Tobie. Celem</td> <td>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO</td> </tr> </tbody> </table>		Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)	Kontaktujemy się z Tobą wskutek otrzymania Twojej prośby o przedstawienie oferty lub o możliwość rezerwacji wizyty.	Art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.	Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Grupy LUX MED taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.	Możemy przetwarzać dane dotyczące Twojej osoby pozyskane w trakcie współpracy z LUX MED w celach marketingowych, np. poprzez ich analizę oraz wiązanie z innymi informacjami o Tobie. Celem	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)									
Kontaktujemy się z Tobą wskutek otrzymania Twojej prośby o przedstawienie oferty lub o możliwość rezerwacji wizyty.	Art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.									
Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Grupy LUX MED taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.									
Możemy przetwarzać dane dotyczące Twojej osoby pozyskane w trakcie współpracy z LUX MED w celach marketingowych, np. poprzez ich analizę oraz wiązanie z innymi informacjami o Tobie. Celem	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO									

	<p>takiego przetwarzania Twoich danych jest przede wszystkim dostosowanie kierowanych do Ciebie komunikatów do Twoich potrzeb.</p>	
<p>Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p>	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka.</p>	
<p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jako podmioty lecznicze dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Grupy LUX MED usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym.</p>	
<p>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy LUX MED a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>	
<p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane do czasu skontaktowania się z Tobą. Jeżeli dodatkowo wyrazisz nam zgody marketingowe - od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>	
<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Podanie danych osobowych w celu skontaktowania się przez nas jest dobrowolne, lecz niezbędne aby nam to umożliwić i przedstawić Ci ofertę odpowiednią do Twojego zapytania. Niepodanie nam danych znacznie utrudni lub nawet uniemożliwi nam ten kontakt.</p> <p>Wyrażenie którejkolwiek ze zgód odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora oraz podmiotów należących do Grupy LUX MED i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Zgodę możesz również odwołać za pośrednictwem swojego konta w Portalu Pacjenta, po uprzednim zalogowaniu.</p>	
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z którejkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>	
<p>Definicje i skróty</p>	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p>PrTel – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne;</p> <p>uśude – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;</p>	